

商务汉语交际功能项目表

本表是在《商务汉语考试大纲》、刘华相关研究基础上补充完善而成。“备注”列是补充完善具体内容。

类别	交际功能	交际功能子项		标注符号	备注（增删改）
		级别	子功能项		
生活类	出行	一级	旅游	ACX101	
			乘（共享单车、火车、地铁、飞机、轮船、出租车、网约车、公共汽车等）	ACX102	增加“共享单车、网约车”
			问路、指路、看地图、理解公共场所的标志	ACX103	
			订票	ACX104	
			咨询、求助	ACX105	
			天气	ACX106	
			安全事态	ACX107	新增，如疫情
		二级	介绍公司位置	ACX201	
			费用报销	ACX202	
	社交	一级	约见、拜访	ASJ101	
			送行	ASJ102	
			接风	ASJ103	
			邀请	ASJ104	分立“邀请及致谢”：邀请并非是为了致谢
			致谢	ASJ105	分立“邀请及致谢”：致谢行为可以单独存在
			送礼	ASJ106	
		二级	庆典、聚会	ASJ201	
			道贺及祝愿	ASJ202	
			道歉	ASJ203	分立“道歉及拒绝”：道歉并不是因为要拒绝
			拒绝	ASJ204	分立“道歉及拒绝”
	购物	一级	问价、讲价	AGW101	
			办理优惠卡	AGW102	原为“交款方式及办理优惠卡”
		二级	商品的质量及售后服务	AGW201	
			营销方式（广告等）	AGW202	原为“促销活动”
			支付方式	AGW203	新增
			购买（含网购、团购等）	AGW204	新增
		一级	订房间	AGW101	
			旅客登记、退房	AGW102	
			酒店服务（订餐、订车、咨询、打扫）	AGW103	新增“订餐、订车、咨询、打扫”

	住宿	二级	购房	AGW201	分立“购房及租房”
			租房	AGW202	分立“购房及租房”
			酒店简介	AGW203	
		三级	签约（合同）	AGW303	新增
	饮食	二级	订座、订餐（外卖、团餐）	AYS201	新增
			点菜、介绍、买单	AYS202	原为“点菜、介绍、订餐、买单”
			宴请及“餐桌”文化	AYS203	
			敬酒、干杯、祝酒词	AYS204	新增“敬酒”
	文化	二级	礼节、习俗	AWH201	
			商业道德	AWH202	
		三级	商业禁忌	AWH203	新增
	签证	一级	办手续（护照等）	AQZ101	新增“（护照等）”
			面签	AQZ102	新增
		二级	咨询、说明业务	AQZ201	
	谈判	二级	品种、数量、包装	BTP201	
			价格	BTP202	
			支付方式	BTP203	
			成交	BTP204	
			代理	BTP205	
			运输	BTP206	
			产品介绍	BTP207	
			交货	BTP208	
			折扣	BTP209	
			佣金	BTP210	
		三级	申诉、仲裁、索赔	BTP301	
			询盘、报盘、还盘	BTP302	
			保险（投保、索赔、理赔）	BTP303	
			谈判策略	BTP304	
			包销	BTP305	
	考察	二级	了解公司情况	BKC201	
			了解产品、产品前景分析及市场调查	BKC202	
			会展	BKC203	
			参观	BKC204	
		三级	地域经济、文化	BKC301	
	联系	一级	电话应答	BLX101	
			邮寄、特快专递、快递	BLX102	新增“快递”
			网络联系（短信、微信等）	BLX103	新增
			留言	BLX104	
			会议及日程安排	BLX201	

业务类

	二级	电子邮件、便条、商业信函、传真	BLX202	
		报告	BLX203	
银行	二级	咨询	BYH201	
		开户	BYH202	分立“开户及存取款”
		存取款	BYH203	分立“开户及存取款”
		货币兑换	BYH204	
		汇款、转账	BYH205	
	三级	信贷	BYH301	原为“贷款”
		金融政策	BYH302	
		信用证及资信证明	BYH303	
		理财	BYH304	
营销	二级	广告	BYX201	
		商品介绍、推销	BYX202	
	三级	策略	BYX301	
		市场调查	BYX302	
		招标、投标	BYX303	
		拍卖	BYX304	
会见	一级	商务接待	BHJ101	新增
	二级	介绍	BHJ201	
		欢迎	BHJ202	
		寒暄、赞美	BHJ203	
	三级	了解情况	BHJ301	
签约	三级	磋商	BQY301	
		审核	BQY302	
		签字	BQY303	
		合同履行	BQY304	
		修改	BQY305	
投资	三级	股市	BTZ301	
		风险投资	BTZ302	
		汇市	BTZ303	
		期货	BTZ304	
		国债	BTZ305	
招聘	二级	招聘启事	BZP201	
		面试	BZP202	
		录用	BZP203	新增
海关	三级	申报	BHG301	
		查验	BHG302	
待遇	二级	工资、奖金	BHG201	
		休假	BHG202	
		请假	BHG203	
争议	三级	协商、调解	BZY301	
		仲裁	BZY302	

		诉讼	BZY303	
工商 税务	三级	登记	BGS301	
		税收	BGS302	
		年检	BGS303	
		财务审计	BGS304	
评估	二级	辞职	BPG201	
	三级	评估、培训及考核	BPG301	
		述职	BPG302	
应聘	二级	自我介绍	BYP201	
		简历	BYP202	
	三级	咨询（工作内容、薪资待	BYP301	新增
商检	三级	检验	BSJ301	
		鉴定	BSJ302	
其他	三级	商贸政策、商业法律	BQT301	
		跨国经营	BQT302	
		资本运作	BQT303	
		战略咨询	BQT304	
		电子商务	BQT305	
		知识产权	BQT306	
		世界贸易组织	BQT307	
		倾销与反倾销	BQT308	
		经济特区	BQT309	
		合资经营	BQT310	
		环境	BQT311	
		创业	BQT312	
		企业并购	BQT313	
		公关	BQT314	
		绿色经济（碳达峰、碳中和）	BQT315	新增